

「政府電子採購網營運及精進」

系統使用手冊

電子採購系統

版本：5.2

(需求項目編號：2.1.3)
(需求項目名稱：領標管理)
(需求英文縮寫：TOM)

行政院公共工程委員會

112年6月6日

版本更新歷史

版本	日期	撰寫人員	修正依據	修正說明
1.0	108/01/30	張輔旺	初版	無
1.1	108/03/25	張輔旺 凌群	無	無
2.0	109/01/20	張輔旺 凌群	無	無
3.0	110/01/29	張輔旺 凌群	無	無
3.1	110/03/26	張輔旺 凌群	無	無
3.2	110/05/17	張輔旺 凌群	無	無
4.0	111/01/28	凌群	無	無
4.1	111/04/08	凌群	無	無
4.2	111/06/09	凌群	無	無
5.0	112/01/31	蔡欣曄	無	更新廠商端及民眾端 電子領標領標說明畫面。
5.1	112/04/24	蔡欣曄	依工程會審查意見修正	1. 更新版本更新歷史 及文件審核歷史。 2. P.30，更新圖檔。
5.2	112/06/06	蔡欣曄	無	無

文件審核歷史

版本	日期	審核人	核驗人
1.0	108/01/30	湯智能	陳盈潔
1.1	108/03/25	湯智能	陳盈潔
2.0	109/01/20	湯智能	陳盈潔
3.0	110/01/29	湯智能	陳盈潔
3.1	110/03/26	湯智能	陳盈潔
3.2	110/05/17	湯智能	陳盈潔
4.0	111/01/28	湯智能	陳盈潔
4.1	111/04/08	湯智能	陳盈潔
4.2	111/06/09	湯智能	陳盈潔
5.0	112/01/31	黃昶盛	陳盈潔
5.1	112/04/24	黃昶盛	陳盈潔
5.2	112/06/06	黃昶盛	陳盈潔

目 錄

壹、簡介	1
一、文件目的	1
二、文件範圍	1
貳、系統概述	1
一、系統目標	1
二、系統範圍	1
三、系統架構	2
四、系統環境	3
參、作業概述	3
一、使用者職責	3
二、人工及電腦作業程序	3
三、電腦設備使用規則	3
四、異常狀況處理	3
肆、工作說明	4
一、功能說明	4
二、工作程序	4

圖目次

圖 2-1：政府電子採購網子系統架構圖	1
圖 2-2：系統操作架構圖	2
圖 4-1：機關端_檢驗上傳標案-查詢畫面	4
圖 4-2：機關端_檢驗上傳標案-查詢結果畫面	5
圖 4-3：機關端_檢驗上傳標案-步驟 1.....	5
圖 4-4：機關端_檢驗上傳標案-步驟 2.....	6
圖 4-5：機關端_檢驗上傳標案-步驟 3.....	6
圖 4-6：機關端_檢驗上傳標案-步驟 4.....	7
圖 4-7：機關端_檢驗上傳標案-標案索引檔	7
圖 4-8：機關端_領標家數查詢-查詢畫面	8
圖 4-9：機關端_領標家數查詢-檢視畫面	9
圖 4-10：機關端_申請調閱領標紀錄-查詢畫面	9
圖 4-11：機關端_申請調閱領標紀錄-查詢結果畫面.....	10
圖 4-12：機關端_申請調閱領標紀錄-檢視本採購案歷次領標紀錄畫面	11
圖 4-13：機關端_申請調閱領標紀錄-點選調閱本採購案歷次領標紀錄畫面	12
圖 4-14：機關端_申請調閱領標紀錄-本採購案歷次領標紀錄詳細資料畫面	13
圖 4-15：機關端_申請調閱領標紀錄明細-查詢畫面	13
圖 4-16：機關端_申請調閱領標紀錄明細-查詢結果畫面	14
圖 4-17：機關端_統計調閱紀錄-查詢畫面	14
圖 4-18：機關端_統計調閱紀錄-查詢結果畫面	15
圖 4-19：廠商端_標案查詢-查詢畫面.....	16
圖 4-20：廠商端_標案查詢-查詢結果畫面	16
圖 4-21：廠商端_標案查詢-檢視畫面.....	17
圖 4-22：廠商端_檢驗領標憑據畫面.....	18
圖 4-23：廠商端_檢驗領標憑據-確定送出	18
圖 4-24：廠商端_領標繳費紀錄查詢-查詢畫面	19
圖 4-25：廠商端_領標繳費紀錄查詢-查詢結果畫面	19
圖 4-26：廠商端_領標繳費紀錄查詢-下載憑據畫面	20
圖 4-27：民眾端_標案查詢-查詢畫面.....	21
圖 4-28：民眾端_標案查詢-查詢結果畫面	21
圖 4-29：民眾端_標案查詢-查詢結果檢視畫面	22
圖 4-30：民眾端_電子領標畫面(步驟 1：領標說明).....	22
圖 4-31：民眾端_電子領標畫面(步驟 2：領標付款)_已付費	23
圖 4-32：民眾端_電子領標畫面(步驟 4：驗證領標憑據)_已付費	23
圖 4-33：民眾端_電子領標畫面(步驟 5：招標文件下載)_已付費	24

圖 4-34：民眾端_電子領標畫面(步驟 2：領標付款)_未付款	24
圖 4-35：民眾端_電子領標_付款畫面	25
圖 4-36：民眾端_電子領標畫面(步驟 3：取得領標憑據).....	25
圖 4-37：民眾端_電子領標畫面(步驟 3：下載憑證至本機).....	26
圖 4-38：民眾端_電子領標畫面(步驟 4：驗證領標憑據).....	26
圖 4-39：民眾端_電子領標畫面(步驟 5：招標文件下載).....	26
圖 4-40：民眾端_列印領標憑據選單位置 1.....	27
圖 4-41：民眾端_列印領標憑據選單位置 2.....	27
圖 4-42：民眾端_列印領標憑據選單位置 3.....	28
圖 4-43：民眾端_列印領標憑據.....	28
圖 4-44：民眾端_簡易下載	28
圖 4-45：客服人員_免付費產製憑據啟用畫面	29
圖 4-46：客服人員_免付費產製憑據啟用-設置啟用時間畫面	30
圖 4-47：客服人員_免付費產製憑據啟用-啟用結果畫面	30
圖 4-48：客服人員_免付費產製憑據停用-點選停用畫面	31
圖 4-49：客服人員_免付費產製憑據-停用確認訊息	31
圖 4-50：客服人員_免付費產製憑據-停用畫面	31

壹、簡介

一、文件目的

本系統使用手冊旨在提供機關端及廠商端的使用者了解「領標管理」之整體功能架構、各項作業功能、各功能操作方式與流程說明，以備使用者操作系統時參考與查閱之用。

二、文件範圍

文件範圍為需求項目 2.1.3.1-10 領標管理。

貳、系統概述

一、系統目標

本系統提供使用者付費或以領標電子憑據領取電子招標文件。

二、系統範圍



圖 2-1：政府電子採購網子系統架構圖

本系統範圍為「2.1 採購資訊公告子系統」項下「2.1.3.領標管理」之功能；其功能包含如下。

(一) 2.1.3.領標管理

- 2.1.3.1.電子領標
- 2.1.3.2.檢驗上傳標案
- 2.1.3.3.檢驗領標憑據
- 2.1.3.4.領標繳費紀錄查詢
- 2.1.3.5.領標家數查詢
- 2.1.3.6.歷史文件瀏覽
- 2.1.3.7.申請調閱電子領標紀錄
- 2.1.3.8.查詢調閱紀錄明細
- 2.1.3.9.統計調閱紀錄
- 2.1.3.10.免付費產製憑據啟用

三、系統架構

本系統主要為透過網頁瀏覽器進行系統功能操作。使用者於操作本系統功能時，應使用電腦鍵盤及滑鼠，並透過網頁瀏覽器連線至本系統主機，以取得網頁資料與傳送使用者資料。其整體操作系統架構如下圖所示。

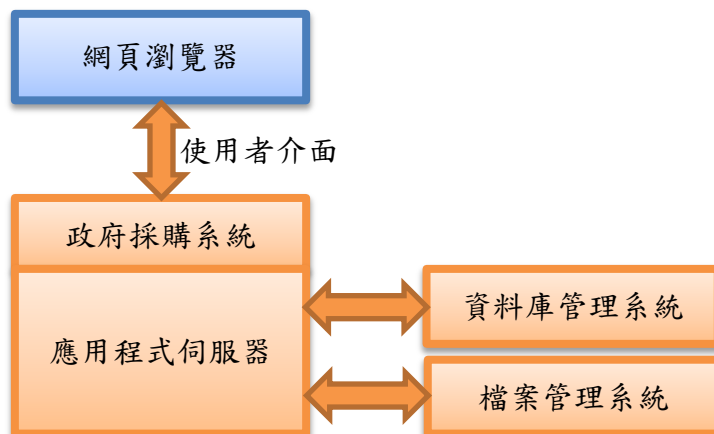


圖 2-2：系統操作架構圖

四、系統環境

使用者操作本系統軟體功能時，必須準備一部可連上網際網路的個人電腦或筆記型電腦，並透過網頁瀏覽器操作本系統功能。網頁瀏覽器建議使用 Chrome、Edge 瀏覽器以利最佳化操作體驗。除此之外，本系統部分功能需要讀取憑證資料(比如 GCA 憑證、工商憑證、自然人憑證或金融卡等)才能完成功能作業程序，因此有需要操作此類功能之使用者，必須額外備妥一部讀卡機，以利憑證資料讀取或進行轉帳作業。

參、作業概述

一、使用者職責

本系統主要提供廠商/加值會員領取電子招標文件、繳費、提驗領標電子憑據、查驗領標電子憑據的功能。

二、人工及電腦作業程序

人工作業程序依各用戶所屬機關各有不同，請依實務要求進行，電腦作業程序請參考肆之二、工作程序。

三、電腦設備使用規則

使用者於操作本系統功能前，建議所使用之電腦設備應已安裝下列軟體，有利於系統功能操作順暢。

- ◆作業系統：建議使用 Windows 10 以上作業系統。
- ◆網頁瀏覽器：建議使用 Chrome、Edge 瀏覽器，並將解析度設定為 1280 X 960 以取得網頁最佳展現效果。
- ◆HiCOS 卡片管理工具與憑證認證元件：可連線至內政部憑證管理中心下載安裝。
- ◆PDF 文件閱讀軟體與開放文件各式自由軟體。

四、異常狀況處理

操作中如遇異常狀況可撥打免費系統客服電話 0800-080512，洽客服人員協助處理。

肆、工作說明

一、功能說明

機關可透過本功能電子領標、檢驗上傳標案之檔案是否正確並查驗電子領標憑據。

二、工作程序

(一) 機關端

1、檢驗上傳標案

機關登入後點選功能選單之「政府採購 > 招標管理 > 檢驗上傳標案」功能。

標案查詢

@機關名稱 測試機關一 機關代碼 9.99

@標案名稱

* 標案狀態 招標公告已公告

招標方式

* 招標公告 111/06/27 — 111/07/11

採購性質 工程類 財物類 勞務類

查詢

註：
◎ 符號 * 代表必填，@代表關鍵字。
◎ 招標公告起迄日條件區間最大為90天。
◎ 標案查詢不含公開徵求廠商提供參考資料，採購預告及公開閱覽之案件，如欲查詢此類案件請於左方功能選單【政府採購】中進行查詢。
◎ 功能使用請參考：首頁>學習資源>線上教學。

圖 4-1：機關端_檢驗上傳標案-查詢畫面

系統使用手冊
2.1.3 領標管理

查詢招標公告結果

註：
 ① 檢視招標公告，請點選招標公告欄位下方之序號，如招標公告01
 ② 檢視決標公告，請點選決標公告欄位下方之序號，如決標公告001
 ③ 可檢視招標公告後，選擇電子領標按鈕；或功能選項中，選擇電子領標
 ④ 查詢結果依公告日期日期遞減排序，即最新公告之標案在最上方

項次	機關名稱	標案案號 標案名稱	招標方式	公告日期 截止投標	招標公告	決標公告	無法決標公告	功能選項
1	測試機關	1110630 110學年度九年級戶外教育	公開招標	111/07/11 111/07/19	01			請選擇 請選擇 當日修改 當日刪除 檢驗上傳標案 作業歷程
2	測試機關	win0630-61 政策宣導	公開招標	111/07/05 111/07/18	01			
3	測試機關	1110426P0037-01 臺北市立信義國民中學	公開招標	111/07/05 111/07/13	01			
4	測試機關	zz061837 111你家路面改善工程	公開招標	111/07/04 111/07/04	01			請選擇

圖 4-2：機關端_檢驗上傳標案-查詢結果畫面

(1) 檢驗上傳標案—步驟 1.一般設定

系統預設標案文件下載的路徑為 C:\電子領標儲存區\機關名稱—案號_公告次數；機關亦可自行設定儲存路徑。

政府電子採購網 - 文件下載

步驟1 一般設定

標案基本資料

機關名稱: 台灣中油股份有限公司
 機關代碼: 3.13.50
 標案案號: airbus-2021-001
 序號: 01
 標案名稱: airbus

標案下載的文件放在我的電腦路徑

工作目錄: C:/電子領標儲存區/台灣中油股份有限公司/airbus-2021-001_01

文件上傳憑據 請填入您的電子憑據，檢驗成功後則可選擇「下一步」按鈕，進行下載招標文件。
 預設上傳憑證路徑為C:/標案製作暫存區/台灣中油股份有限公司/airbus-2021-001_01

憑據檔案

取消 下一步

圖 4-3：機關端_檢驗上傳標案-步驟 1

(2) 檢驗上傳標案一步驟 2.電子憑據

設定該標案上傳招標文件時，所取得的上傳招標電子憑據，否則無法進行下載招標文件。

步驟1 一般設定

標案基本資料

機關名稱	台灣中油股份有限公司
機關代碼	3.13.50
標案案號	airbus-2021-001
序號	01
標案名稱	airbus

標案下載的文件放在我的電腦路徑

工作目錄 C:/電子領標儲存區/台灣中油股份有限公司airbus-2021-001_01 瀏覽

文件上傳憑據 請請取您的電子憑據，檢驗成功後則可選擇「下一步」按鈕，進行下載招標文件。
預設上傳憑證路徑為C:/標案製作暫存區/台灣中油股份有限公司airbus-2021-001_01

憑據檔案 3.13.50_airbus-2021-001_01_招標文件上傳憑據.tkn 瀏覽

取消 下一步

圖 4-4：機關端_檢驗上傳標案-步驟 2

(3) 檢驗上傳標案一步驟 3.下載招標文件

選擇需要下載的招標文件，再按下「下載選取文件」按鈕，或按下「下載全部文件」按鈕全部下載。

政府電子採購網 - 文件下載

步驟1 一般設定

步驟2 下載文件

繼續要下載的標案

文件清單

_廠商聲明書/法源.xlsx
_廠商聲明書/網址分享.txt
_投標須知/法源.xlsx
_標價清單/資料清除.xlsx

下載全部文件 下載選取文件

文件下載狀態

● 已點鐘

上一步 下一步

圖 4-5：機關端_檢驗上傳標案-步驟 3

(4) 檢驗上傳標案—步驟 4.輔助功能

按下「開啟索引檔」按鈕，可開啟標案索引檔網頁。



圖 4-6：機關端_檢驗上傳標案-步驟 4

(5) 檢驗上傳標案—標案索引檔

顯示所有下載的招標文件，可按下招標公告的文件連結進行開啟檢視。

標案案號	airbus-2021-001
招標機關	台灣中油股份有限公司
標案名稱	airbus
主目錄	C:/電子領標儲存區/台灣中油股份有限公司/airbus-2021-001_01
招標文件	廠商聲明書/法源.xlsx 廠商聲明書/網址分享.txt 投標通知/法源.xlsx 標價清單/資料清除.xlsx

圖 4-7：機關端_檢驗上傳標案-標案索引檔

2、領標家數查詢

機關登入後點選功能選單之「政府採購>領標管理>領標家數查詢」功能。

逾截止投標時間(時、分)且尚未刊登決標公告或無法決標公告之標案

顯示全部 標案案號 查詢

項次	標案案號	標案名稱	公告序號	公告日期	截止投標	開標日期	電子領標憑據序號
1	110072-101	鑽孔機採購案	01	110/12/25	111/04/25 17:00	111/04/26 14:00	檢視
2	my-t2-9-99-6	報表紙採購	01	111/04/27	111/05/01 17:00	111/05/02 17:30	檢視
3	0610-367	111年採購考試順利通過案	01	111/06/13	111/06/23 17:30	111/06/24 10:00	檢視
4	test1110614-002	testtesttest	01	111/06/14	111/06/30 16:00	111/06/30 16:30	檢視
5	win1110615-11	電腦100台	01	111/06/22	111/06/29 17:00	111/06/30 10:30	檢視
6	0615-54	111年度辦公室中央空調汰舊換新工程	01	111/06/16	111/06/29 17:00	111/06/30 10:00	檢視
7	1110423	採購油墨等4項	01	111/04/22	111/04/26 17:30	111/04/27 09:00	檢視
8	1110422-141	報表	01	111/04/22	111/04/26 17:00	111/04/27 10:00	檢視
9	823	哈雷戰車25台	01	111/04/22	111/04/26 17:00	111/04/26 17:30	檢視
10	1110612A026	辦公室整修	01	111/06/14	111/06/27 17:00	111/06/28 17:30	檢視

[第一頁/上一頁] 1 2 3 4 5 6 7 8 [下一頁/最後一頁] 共有 906 筆資料

一頁顯示 10 筆資料

註：◎ 為符合政府採購法第34條第2項規定，機關不得於開標前洩漏領標、投標廠商資訊。

圖 4-8：機關端_領標家數查詢-查詢畫面

針對要查看領標家數之標案點選該標案右方之「檢視」按鍵。

系統使用手冊
2.1.3 領標管理

查詢電子領標紀錄				
機關代碼：9.99				下載(ods) 下載(xls) 友善列印
機關名稱：測試機關一				
標案案號：823				
標案名稱：哈魯戰車25台				
公告序號：01				
電子領標費用：20元				
項次	領標電子憑據序號	繳費時間	使用者IP	備註
1	915000000000000004199	111/04/22 15:45	59.127.252.84	
2	915000000000000004194	111/04/22 15:45	59.127.252.84	
3	915000000000000004206	111/04/22 15:51	59.127.252.84	
關閉				

圖 4-9：機關端_領標家數查詢-檢視畫面

3、調閱電子領標紀錄

(1) 申請調閱領標紀錄

主管機關登入後，點選選單「採購輔助 > 調閱電子領標紀錄 > 申請調閱領標紀錄」進行操作。

檢調機關偵查案件免行文工程會，可逕行調閱標案之電子領標紀錄，包括使用者帳號及 IP，系統須登載調閱原因並紀錄查詢歷程(時間及條件)。

申請調閱電子領標紀錄			
@ 機關名稱	<input type="text"/>	機關代碼	<input type="text"/>
@ 標案名稱	<input type="text"/>	標案案號	<input type="text"/>
公告日期	<input type="text" value="yyy/MM/dd"/>	—	<input type="text" value="yyy/MM/dd"/>
截止投標	<input type="text" value="yyy/MM/dd"/>	—	<input type="text" value="yyy/MM/dd"/>
開標時間	<input type="text" value="yyy/MM/dd"/>	—	<input type="text" value="yyy/MM/dd"/>
查詢			
註：◎符號*代表必填，@代表關鍵字。 ◎本功能提供申請調閱電子領標紀錄，且所有操作行為皆會被系統嚴密記錄，請審慎使用本功能。			

圖 4-10：機關端_申請調閱領標紀錄-查詢畫面

申請調閱電子領標紀錄

查詢特定條件為
招標公告日期：103/2/1 - 104/1/3
統計日期：110/03/03 04:57

項次	機關代碼 機關名稱	標案案號 標案名稱	公告 序 號	公告日期	截止投標 開標時 間	功能選項
1	3.76.42.97.12 宜蘭縣羅東鎮公正國民小學	2015001 科學探索學習營採購案	01	103/12/31	104/1/7 12:00 104/1/7 14:00	檢視 本採購案 歷次領標 紀錄

圖 4-11：機關端_申請調閱領標紀錄-查詢結果畫面

點選檢視本採購案歷次領標紀錄後，可檢視詳細的領標紀錄

歷次招標公告之所有廠商電子領標紀錄

友善列印

文件識別碼：dccbcf321b1013f4e8b4ee1a7f0dad5d

資料查詢時間：110/03/03 16:58

機關代碼：3.76.42.97.12

機關名稱：宜蘭縣羅東鎮公正國民小學

標案案號：2015001

標案名稱：科學探索學習營採購案

電子領標費用：20元

新增公告傳輸次數：01

項次	領標電子憑據序號	領繳費時間	備註
1	913000000000005515490	103/12/31 14:54	
2	913000000000005516957	104/1/2 13:43	
3	913000000000005523332	104/1/6 17:38	

[第一頁/上一頁] **1** [下一頁/最後一頁]共有 **3** 筆資料

一頁顯示 筆資料

查詢人員帳號：3.60-2(王一)

註：•1.本功能提供申請調閱電子領標紀錄，且所有操作行為皆會被系統嚴密記錄，請審慎使用本功能。

返回

調閱本採購案歷次領標紀錄

圖 4-12：機關端_申請調閱領標紀錄-檢視本採購案歷次領標紀錄畫面

輸入調閱依據後，點選調閱本採購案歷次領標紀錄

系統使用手冊
2.1.3 領標管理

新增公告傳輸次數：01

項次	領標電子憑據序號	領繳費時間	備註
1	913000000000005515490	103/12/31 14:54	
2	913000000000005516957	104/1/2 13:43	
3	913000000000005523332	104/1/6 17:38	

[第一頁/上一頁] **1** [下一頁/最後一頁]共有 **3** 筆資料

一頁顯示 10 筆資料

查詢人員帳號：3.60-2(王一)

調閱依據(限填1000個中文字)

填寫格式為「本院(署)受理(領標)○○○年○○月○○日○○○字第○○○○○○○○○○號等案件所屬」，如範例「本署領標103年6月25日第
查中字第0123456789號等案件所屬」

註：●1.本功能提供申請調閱電子領標紀錄，且所有操作行為皆會被系統嚴密記錄，請審慎使用本功能。

取消

調閱本採購案歷次領標紀錄

圖 4-13：機關端_申請調閱領標紀錄-點選調閱本採購案歷次領標紀錄畫面

本採購案歷次領標紀錄詳細資料

歷次招標公告之所有廠商電子領標紀錄

機關代碼：3.76.42.97.12
機關名稱：宜蘭縣羅東鎮公正國民小學
標案案號：2015001
標案名稱：科學探索學習營採購案
電子領標費用：20元

公告序號：01

項次	領標電子憑據序號	使用者帳號	使用者IP	繳費時間	入帳機關代碼	備註
1	913000000000005515490	71289026	1.161.117.224	2014/12/31 14:54		
2	913000000000005516957	85152713	111.249.24.3.114	2015/01/02 13:43		
3	913000000000005523332	28384335	123.194.80.66	2015/01/06 17:38		

註：「入帳機關代碼」欄位為空白者，係表示只有系統使用費，機關未收取電子招標文件費。

圖 4-14：機關端_申請調閱領標紀錄-本採購案歷次領標紀錄詳細資料畫面

(2) 查詢調閱紀錄明細

主管機關登入後，點選選單「採購輔助>調閱電子領標紀錄>查詢調閱紀錄明細」進行操作。

查詢調閱紀錄明細

調閱起迄日期 —

註：●本功能提供申請調閱電子領標紀錄，且所有操作行為皆會被系統嚴密記錄，請審慎使用本功能。

圖 4-15：機關端_申請調閱領標紀錄明細-查詢畫面

輸入查詢條件後，點選「查詢」後帶出查詢結果。於標案名稱處點選可查看內容。

查詢調閱紀錄明細

查詢特定條件為

調閱起迄日期：109/7/1 - 111/7/4

統計日期：111/07/04 15:11

項次	機關代碼 機關名稱	標案案號 標案名稱	調閱者帳號 調閱者姓名	調閱日期
1	3.600 測試主管機關	IVV_Red_0105_01	3.600-0 測試主管機關	111/01/13 10:35

[第一頁/上一頁] 1 / 最後一頁] 共 1 筆資料

一頁顯示 10 筆資料

註：
◎點選標案案號或標案名稱可檢視招標公告。
◎本功能提供申請調閱電子領標紀錄，且所有操作行為皆會被系統嚴密記錄，請審慎使用本功能。

返回

圖 4-16：機關端_申請調閱領標紀錄明細-查詢結果畫面

(3) 統計調閱紀錄

主管機關登入後，點選選單「採購輔助>調閱電子領標紀錄>統計調閱紀錄」進行操作。

統計調閱紀錄

@調閱機關名稱

調閱機關代碼

調閱起迄日期 -

註：
◎符號@代表關鍵字。
◎本功能提供統計調閱電子領標紀錄，且所有操作行為皆會被系統嚴密記錄，請審慎使用本功能。

查詢

圖 4-17：機關端_統計調閱紀錄-查詢畫面

輸入查詢條件後，點選「查詢」後帶出查詢結果。

系統使用手冊
2.1.3 領標管理

統計調閱紀錄

查詢特定條件為

調閱起迄日期：111/3/1 - 111/8/5

統計日期：111/08/05 16:54

匯出(xls) 匯出(ods)

項次	調閱機關代碼	調閱機關名稱	調閱件數
1	cindy0214	靜薇	1
2	3.600	測試主管機關	1
3	3.11.1	法務部調查局	1

[第一頁/上一頁] **1** [下一頁/最後一頁] 共有 **3** 筆資料

一頁顯示 筆資料

註：
◎點選調閱件數可檢視調閱機關之調閱紀錄明細。
◎本功能提供統計調閱電子領標紀錄，且所有操作行為皆會被系統嚴密記錄，請審慎使用本功能。
◎為提供使用者有文書軟體選擇的權利，本功能已提供ODF開放文件格式，建議您安裝免費開源軟體(<https://zh-tw.libreoffice.org/download/libreoffice-still/>)或以您慣用的軟體開啟文件。

返回

圖 4-18：機關端_統計調閱紀錄-查詢結果畫面

(二) 廠商端

1、領標

廠商登入後，點選選單「政府採購 > 領標 > 電子領標」，進行標案查詢，依所輸入之查詢條件帶出查詢條件。

標案查詢

@機關名稱 機關代碼

@標案名稱 標案案號

* 標案狀態 招標公告已公告 ▼

招標方式

* 招標公告 —

採購性質 工程類 財物類 勞務類

查詢

註：◎符號 * 代表必填，@代表關鍵字。
 ◎招標公告起迄日條件區間最大為90天。
 ◎標案查詢不含公開徵求廠商提供參考資料，採購預告及公開閱覽之案件，如欲查詢此類案件請於左方功能選單【政府採購】中進行查詢。
 ◎功能使用請參考：首頁>學習資源>線上教學。

圖 4-19：廠商端_標案查詢-查詢畫面

標案查詢

註：◎ 檢視招標公告，請點選招標公告欄位下方之序號，如招標公告01
 ◎ 檢視決標公告，請點選決標公告欄位下方之序號，如決標公告001
 ◎ 可檢視招標公告後，選擇電子領標按鈕；或功能選項中，選擇電子領標
 ◎ 查詢結果依公告日期日期遞減排序,即最新公告之標案在最上方

項次	機關名稱	標案案號 標案名稱	招標方式	公告日期 截止投標	招標公告	決標公告	無法決標公告	功能選項
1	測試機關一	zz061837 111你家路面改善工程	公開招標	111/07/04 111/07/04	01			請選▼
2	測試機關一	win1110630 電腦	公開招標	111/07/04 111/07/21	01			請選▼
3	測試機關一	test-111-00008 111年度電腦採購	公開招標	111/07/04 111/07/12	01			請選▼

圖 4-20：廠商端_標案查詢-查詢結果畫面

點選欲領標之標案進行電子領標。



圖 4-21：廠商端_標案查詢-檢視畫面

點選「電子領標」後，請依畫面步驟進行領標。



2、檢驗領標憑據

廠商登入後，點選選單「政府採購 > 領標 > 檢驗領標憑據」，進行操作。

點選「選擇檔案」後選取電子憑據檔案，並點選「確認送出」後，可進行文件下載。



圖 4-22：廠商端_檢驗領標憑據畫面



圖 4-23：廠商端_檢驗領標憑據-確定送出

3、領標繳費紀錄查詢

領標繳費紀錄查詢

* 機關代碼

* 標案案號 必填

* HiNet點數卡或ADSL帳號 必填

註：◎提供查詢已同意紀錄之領標資訊，進行憑據補發
◎領標時未同意紀錄使用者，請洽詢客服人員。

圖 4-24：廠商端_領標繳費紀錄查詢-查詢畫面

領標繳費紀錄查詢

* 機關代碼 測試機關一

* 標案案號

* HiNet點數卡或ADSL帳號

註：◎提供查詢已同意紀錄之領標資訊，進行憑據補發
◎領標時未同意紀錄使用者，請洽詢客服人員。

查詢結果

機關名稱	標案案號	標案名稱	公告序號	公告日期	功能選項
測試機關一	test0706-6	test	01	111/07/07	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="補發領標憑據"/>

[第一頁/上一頁] **1** [下一頁/最後一頁] 共 **1** 筆資料

一頁顯示 筆資料

圖 4-25：廠商端_領標繳費紀錄查詢-查詢結果畫面

完成小額 HN 帳號密碼驗證後(不會進行扣款為驗證帳號使用)，即可下載領標憑據

系統使用手冊
2.1.3 領標管理

補發領標憑據

* 機關代碼 測試機關一

* 標案案號

* 新增公告傳輸次數(例:01)

* HiNet點數卡或ADSL帳號

憑證序號	建立時間	更新時間	功能選項
915000000000000002858	2022-07-07 11:33	2022-07-07 11:33	<input type="button" value="下載"/>

一頁顯示

圖 4-26：廠商端_領標繳費紀錄查詢-下載憑據畫面

(三) 民眾端

1、領標電子招標文件

透過「首頁 > 查詢服務 > 標案相關 > 標案查詢 > 招標查詢」，輸入查詢條件後，點選「查詢」。於查詢結果中，針對欲領標之項目，於功能選項點選「檢視」，查看內容可進行電子領標。

招標查詢 | 決標查詢 | 全文檢索 | 公告日期查詢 | 機關名稱查詢 | 標的分類查詢 | 招標公告地圖查詢 | 財物出租查詢 | 財物變賣查詢

列印領標憑據

招標查詢

查詢方式 基本 進階 更正公告

@ 機關名稱 機關代碼

@ 標案名稱 標案案號

* 招標類型 (查詢條件包含「標案案號」時，可免填「公告日期」)

* 招標方式

公告日期 當日 等標期內
 —

採購性質 工程類 財物類 勞務類 不限

適用之條約或協定 適用WTO政府採購協定(GPA) 適用臺紐經濟合作協定(ANZTEC)
 適用臺星經濟夥伴協定(ASTEP)

註：
 ◎符號 * 代表必填，@ 代表可填入關鍵字。
 ◎若查不到已公告的資料，表示此案正在進行更正公告中。
 ◎若欲以細項標的分類(如84電腦及相關服務)查詢者，請使用『標的分類查詢』功能。
 ◎國防部軍備局新增1個機關，生產製造中心機關代碼為3.5.10.100。
 ◎功能使用請參考：首頁>學習資源>線上教學。

圖 4-27：民眾端_標案查詢-查詢畫面

查詢結果

註：
 ◎檢視招標公告，請點選標案名稱或傳輸次數欄位下方之序號，如招標公告01
 ◎可檢視招標公告後，選擇電子領標按鈕
 ◎查詢結果依公告日期遞減排序，即最新公告之標案在最上方
 ◎政府電子採購網提醒您，項次標註!為已辦理更正公告請於公告日期後再次查詢更正公告

項次	機關名稱	標案案號	傳輸次數	招標方式	採購公告性質	公告日期	截止投標日期	預算金額	功能選項
1	測試機關一	ABC111048 qwerabc	01	公開取得電子報價單	財物類	111/07/04	111/07/18		檢視
2	測試機關一	july123 勞工保險	01	公開取得報價單或企劃書	勞務類	111/07/04	111/07/08	590,000	檢視

圖 4-28：民眾端_標案查詢-查詢結果畫面

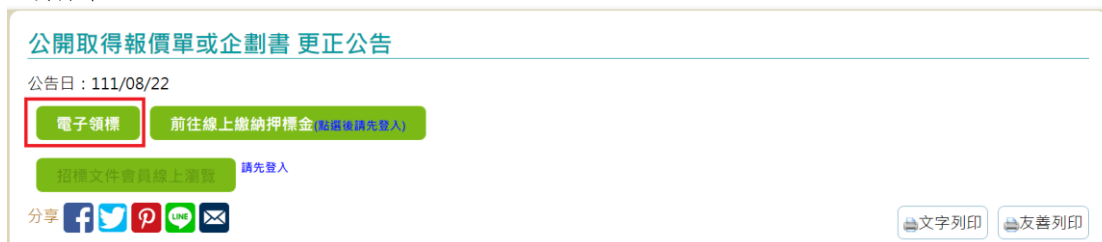


圖 4-29：民眾端_標案查詢-查詢結果檢視畫面

點選「電子領標」後，請依畫面步驟進行領標。

(1) 步驟 1：領標說明。



圖 4-30：民眾端_電子領標畫面(步驟 1：領標說明)

(2) 步驟 2：領標付款

A、已付款

如已付費，請於「是否付款領標處」，點選「否，已付費」，然後點選「下一步」進入步驟 4。

系統使用手冊
2.1.3 領標管理

標案資訊及文件下載	
標案名稱	測試機關一
標案案號	063060
新增公告傳輸次數	01
標案名稱	辦公傢俱採購

領標憑據與文件下載

- 領標說明
- 領標付款
- 取得領標憑據
- 驗證領標憑據
- 招標文件下載

▶ 是否付款領標

是, 進行付費流程

否, 已付費

▶ 電子領標費用

機關文件費(機關實收):0元

系統使用費:20元

文件代收費:0元

總計:20元

▶ 小額付款測試用帳號及密碼:

帳號: HITOPS81

密碼: TOPS6767

[點我登入採購網](#) [上一步](#) [下一步](#)

圖 4-31：民眾端_電子領標畫面(步驟2：領標付款)_已付費

點選「選擇檔案」，選擇您當時下載下來的領標憑據後，點選「下一步」進入招標文件下載。

標案資訊及文件下載	
標案名稱	測試機關一
標案案號	063060
新增公告傳輸次數	01
標案名稱	辦公傢俱採購

領標憑據與文件下載

- 領標說明
- 領標付款
- 取得領標憑據
- 驗證領標憑據
- 招標文件下載

請選擇檔案，驗證領標憑據

[選擇檔案](#) 電子領標憑據9.99_063060_01.tkn

▶ 選擇領標憑據(tkn)檔案驗證，若檔案遺失請登入後執行補發領標憑據

▶ 領標時未同意紀錄使用者，請洽詢客服人員

[點選補發領標憑據](#)

[點我登入採購網](#) [上一步](#) [下一步](#)

圖 4-32：民眾端_電子領標畫面(步驟4：驗證領標憑據)_已付費



圖 4-33：民眾端_電子領標畫面(步驟 5：招標文件下載)_已付費

B、未付款

如尚未付費，請於「是否付款領標」處，點選「是，進行付費流程」，然後點選「下一步」進行付款。



圖 4-34：民眾端_電子領標畫面(步驟 2：領標付款)_未付款

透過小額付款認證中心，完成小額付款認證程序。於付款畫面輸入「用戶識別碼」及「用戶密碼」後，按下「認證」按鈕後即完成付款。進入步驟3。

圖 4-35：民眾端_電子領標_付款畫面

(3) 步驟3：取得領標憑據

點選「下載憑據至本機」按鈕以取得領標憑據。

圖 4-36：民眾端_電子領標畫面(步驟3：取得領標憑據)

系統使用手冊
2.1.3 領標管理

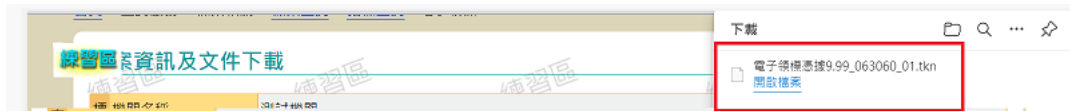


圖 4-37：民眾端_電子領標畫面(步驟3：下載憑證至本機)

點選「下載憑證至本機」取得領標憑據(*.tkn)；下載完成後點選「下一步」進行招標文件下載。

(4) 步驟4：驗證領標憑據



圖 4-38：民眾端_電子領標畫面(步驟4：驗證領標憑據)

(5) 步驟5：招標文件下載



圖 4-39：民眾端_電子領標畫面(步驟5：招標文件下載)

2、列印領標電子憑據

(1) 於首頁點選列印領標憑據進行列印領標憑據。



圖 4-40：民眾端_列印領標憑據選單位置 1

(2) 或於首頁上方選單，點選「首頁 >查詢服務 >標案相關 >標案查詢」點選「列印領標憑據」進行列印領標憑據。



圖 4-41：民眾端_列印領標憑據選單位置 2

(3) 或於首頁上方選單，點選「首頁 >查詢服務 >廠商相關」點選「列印領標憑據」進行列印領標憑據。



圖 4-42：民眾端_列印領標憑據選單位置 3

點選「選擇檔案」後選取電子憑據檔案，並點選「確認送出」後，進行文件下載。



圖 4-43：民眾端_列印領標憑據



圖 4-44：民眾端_簡易下載

(四) 客服人員

1、免付費產製憑據啟用

為避免在截止投標前的時間內，當領標付費無法使用時損及廠商權益，提供「免付費產製憑據啟用」功能

客服人員透過「維運管理>免付費產製憑據啟用」後會出現以下畫面

免付費產製憑據啟用

* 啟用時間

啟用

項次	啟用日期	啟用時間	截止日期	截止時間	狀態	功能選項
1	2022-05-31	11:45	2022-05-31	11:49	停用	
2	2022-04-29	18:10	2022-04-29	18:12	停用	
3	2021-09-13	16:35	2021-12-16	09:02	停用	
4	2021-09-13	16:34	2021-09-13	16:33	停用	
5	2021-09-13	16:33	2021-09-13	16:33	停用	
6	2021-09-13	16:30	2021-09-13	16:33	停用	
7	2021-08-13	16:56	2021-08-16	17:06	停用	
8	2021-08-14	16:56	2021-08-16	17:06	停用	
9	2021-08-11	23:57	2021-08-11	23:56	停用	
10	2021-08-06	17:12	2021-08-11	23:55	停用	

[第一頁/上一頁] 1 2 3 4 [下一頁/最後一頁] 共有 32 筆資料

一頁顯示 10 筆資料

圖 4-45：客服人員_免付費產製憑據啟用畫面



圖 4-46：客服人員_免付費產製憑據啟用-設置啟用時間畫面

點選「啟用」後，便會新增一筆啟用資料。

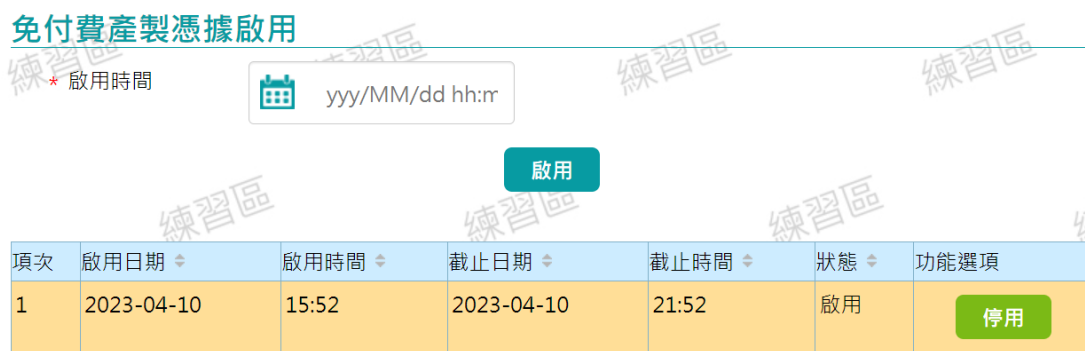


圖 4-47：客服人員_免付費產製憑據啟用-啟用結果畫面

點選停用，來停用一筆資料

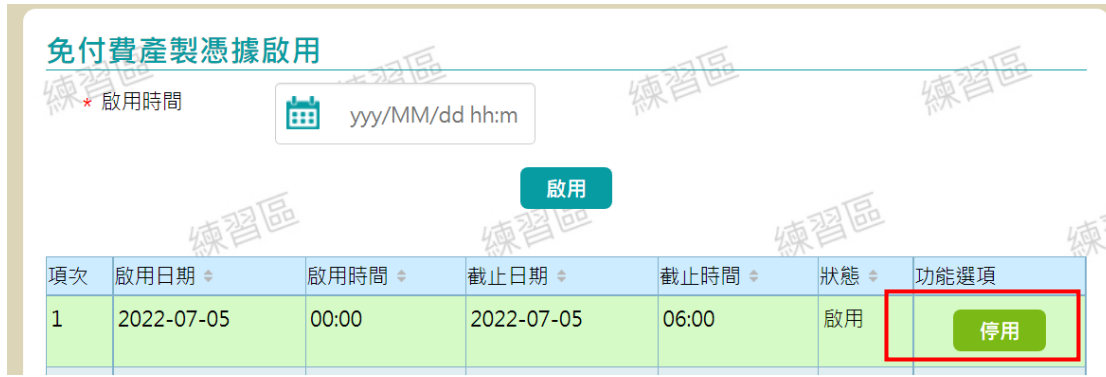


圖 4-48：客服人員_免付費產製憑據停用-點選停用畫面

跳出訊息視窗，來確認停用

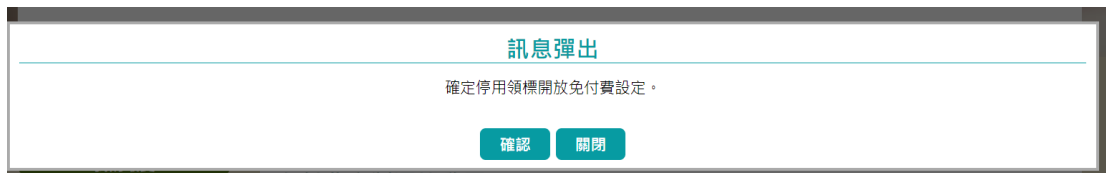


圖 4-49：客服人員_免付費產製憑據-停用確認訊息

點選「確認」後，該筆資料之狀態變更為停用。

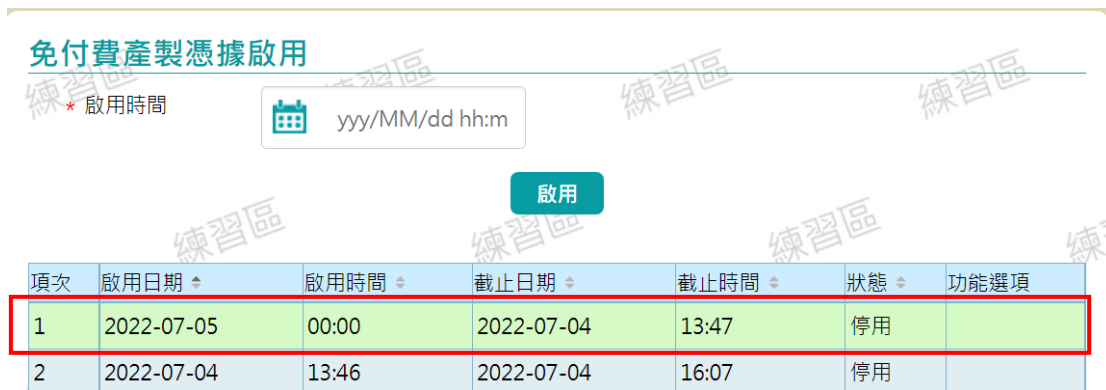


圖 4-50：客服人員_免付費產製憑據-停用畫面