

## 【EMBA 校友專訪】大里仁愛醫院郭振華院長 打造屯區健康安全網

「醫院應肩負更大的社會責任，讓大里仁愛醫院成為屯區的健康守護者。」即將於今（106）年 8 月 1 日接任仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院院長的郭振華，提出了醫院的發展遠景。

郭振華為中興大學 EMBA 企管組校友，102 年入學，104 年畢業，身兼大里仁愛醫院泌尿外科醫生、醫療副院長、營運中心主委等要職，即便看診、手術及行政事務再繁忙，他在興大求學的兩年，卻從未缺席過任何一堂課。

「就讀興大 EMBA 收穫很大，除了補足管理的理論基礎外，同學來自不同行業，也會互相分享各產業的管理經驗。」入學時，郭振華已有五年的醫院管理經驗，但他形容很多時候仍如瞎子摸象，因而萌生進修的想法。他每天上下班都會行經忠明南路地下道，看了興大 EMBA 的招生招牌好幾年，直到 102 年在興大行銷學系李宗儒教授的熱心介紹與鼓勵下，才決定報考。

郭振華相當珍惜學習的機會，因此，兩年沒缺席過，但偶遇手術或開會，不免遲到，老師同學也都會幫忙留前面的位子，因為大家都知道他喜歡坐前面。而課堂所學，他也能內化理論轉化為實務管理，如：企管系喬友慶教授教過動態競爭，他也在醫院營運中心下成立「動態競爭小組」，分析競爭者動態，醫院同步進行策略調整；行銷管理，讓他瞭解品牌經營的概念與重要性；流程管理，則讓他重新檢視制度流程與效率。

### 醫療品質 醫院生存根本之道

郭振華認為，醫療品質是醫院生存的根本之道，提升醫療品質，有助減少醫療糾紛、降低醫療資源浪費、增加效益。具體來說，品質提升包含醫生的專業與素質、良好的系統設計以及有效率的管理制度。診療流程中，醫生只是啟動者，後續的檢驗、護理、行政管理等流程環環相扣，因此，系統設計與管理制度完善更顯重要，這些都靠活用理論實際運作累積而來。

### 推動兩大亮點六大特色 打造屯區健康守護者

郭振華民國 77 年陽明大學畢業後即投入第一線醫療行列，從醫三十年，第一個十年獻給台中榮總泌尿外科，第二個十年獻給大里仁愛醫院，第三個十年則投入醫療行政，擔任大里仁愛醫院醫療副院長，至今邁入第四個十年，他則期許大里仁愛醫院，在全體同仁的努力下，成為屯區的健康守護者，躍升為中部前三大的區域教學醫院。

談到未來院務發展方向，郭振華提出，二大亮點與六大特色。第一個亮點為居

家整合醫療，大里仁愛醫院今年成立居家整合醫療中心，由醫師、護理師、藥師、復健師組成團隊，到府進行診療、復健或居家安寧等服務，善盡醫院的社會責任，深入社區進行關懷與居家照護，目前每月約十多件的個案服務。第二個亮點為友善醫院，致力提升醫療品質，提供感動的服務，同時推動員工的關懷活動。

六大特色，則是繼續推動目前大里仁愛醫院極具特色的強項科別，包含台灣代謝中心、台灣脊椎中心、腫瘤治療中心、糖尿病中心。目前興建中的泉生醫療大樓預計於 108 年完工，新大樓也規劃設置長照中心與產後護理中心，提供年長者及產後婦女更優質的醫療服務，全方位打造屯區的健康安全網。

回首興大求學路，郭振華勉勵學弟妹珍惜讀書機會、不虛擲時光，「輕忽或浪費求學時間，是相當可惜的事」，他認為，興大是中部頂尖的國立大學，老師優秀、上課也很認真，吸收知識應是就讀 EMBA 的主要目的，學位或人脈僅是其次。

三十年從醫路走來，郭振華一本助人初衷，在醫療領域視病如親，而在醫院管理方面，他則秉持以誠待人、團隊協力的理念，帶領仁愛醫療財團法人的成為中區醫院標竿。

[感謝本校祕書室媒體公關組提供資料](#)